

Privacyverklaring Stapelgek

Stapelgek pannenkoeken heeft als doel om in héél Nederland in de keukenkastjes te staan. We vinden het dus erg leuk als jij kennis met ons maakt. Dat betekent soms wel dat wij ook kennis met jou maken. We vinden echter jouw recht op privacy erg waardevol, en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vindt je meer informatie over hoe wij dat doen.

Eerst over ons

Stapelgek is een merk van Stormlopers - meelmakers. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6986453. Ons postadres is Zandstraat 23, 5301 BT, Zaltbommel. Wij zijn verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te verwerken.

Het gebruik van jouw gegevens

Misschien klinkt het wat vreemd, maar we proberen zo min mogelijk van jou te weten te komen. Soms ontkomen we er echter niet aan, en moeten we persoonsgegevens verwerken. De twee situaties waarin wij direct jouw persoonsgegevens verwerken zijn:

- Om de communicatie met jou, of afspraken die wij met jou hebben gemaakt, zo goed mogelijk uit te kunnen voeren
- Voor een gerechtvaardigd belang, zoals jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Indien je contact met ons opneemt kunnen wij jou om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen. Zo weten wij zeker dat jij ook echt jij bent. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

Daarnaast kan het voorkomen dat er een wettelijke verplichting bestaat om jouw gegevens te gebruiken, zoals wanneer wij een vermoeden hebben dat sprake is van fraude.

Welke gegevens bewaren we?

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier of per mail, bewaren wij jouw naam en e-mail adres. Als je hierbij je telefoonnummer aan ons bekend maakt, wordt deze ook opgeslagen. Adresgegevens worden niet standaard opgeslagen, alleen als dit nodig is voor de hierboven genoemde situaties. Van klanten en zakelijke relaties worden naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres en afleveradres opgeslagen.

Via onze website worden cookies geplaatst. We willen je er graag op wijzen dat de ontwikkelaars van deze cookies toegang hebben tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. Onze website maakt voornamelijk gebruik van functionele en essentiële cookies, die ervoor zorgen dat onze website naar behoren functioneert. Je gaat hiermee akkoord door gebruik te maken van onze website. Wij maken nadrukkelijk géén gebruik van analytische cookies om jouw surfgedrag op onze website te onderzoeken. Wel maken wij gebruik van andere externe services. Het gaat om Google fonts en Google Maps. Omdat deze dienstverleners gebruik maken van jouw persoonsgegevens en IP adres, bieden wij de mogelijkheid om deze functies uit te schakelen via de cookie-melding die tijdens het eerste bezoek aan onze website automatisch verschijnt. Daarnaast is Stapelgek actief op Instagram. Op onze website is een Instagram-button geplaatst. Als je vragen hebt over hoe Instagram met jouw persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij je naar hun privacy-statement, welke te vinden is op <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Toegang tot jouw gegevens

Wij geven jouw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. In de praktijk betreft dat uitsluitend onze bezorgpartners die producten bij jou afleveren. Wanneer een partij van ons toegang krijgt tot persoonsgegevens, mogen deze alleen gebruiken om een dienst te verlenen namens Stapelgek.

We verkopen jouw gegevens nooit aan derden. In verdachte situaties zijn we wettelijk verplicht om jouw gegevens te delen met overheidsinstanties.

Beveiliging

Stapelgek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen voor onwettig gebruik, verlies of diefstal. Wij slaan jouw gegevens op in databases binnen de EER (Europese Economische Ruimte). In het geval dat bijvoorbeeld via sociale media buttons

gegevens van jou worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie zorgen we ervoor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft.

Bewaartermijn van jouw gegevens

Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Daarna verwijderen wij alle data die wij van jou hebben.

We houden de volgende bewaartermijnen aan voor persoonsgegevens:

- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarom worden alle klant -en relatiegegevens na 7 jaar na de laatste bestelling, uitvoering van de laatst gesloten overeenkomst of dienstverlening verwijderd.
- Als je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen via het contactformulier, worden gegevens maximaal 1 jaar na afhandeling van het laatste contact bewaard.

Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt het recht om ten alle tijden gratis inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we van je bewaren, en een kopie daarvan te ontvangen. Je hebt ook het recht jouw gegevens te wijzigen, verwijderen, of het gebruik te beperken.

Wijzigingen

Wij behouden het recht om onze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van onze privacyverklaring is ten alle tijden op onze website te vinden. De datum van aanmaak van deze versie is onderaan de verklaring te vinden. Belangrijk om te benadrukken is dat wij jouw rechten onder deze privacyverklaring niet in jouw nadeel aanpassen zonder daarvoor jouw toestemming te vragen. Ook zullen we in geval van uitgebreide wijzigingen, een meer opvallende kennisgeving doen van de wijzigingen in de privacyverklaring, bijvoorbeeld op onze website. Alle eerdere versies van onze privacyverklaring bewaren wij.

Vragen/klachten

Wij nemen eventuele vragen of klachten over jouw privacy serieus. Je kunt hiermee altijd terecht door contact met ons op te nemen via het contactformulier op www.stapelgekpannenkoeken.nl/contact/ of via hallo@stapelgek.nl.

In Nederland wordt toezicht gehouden op de manier waarop persoonsgegevens beschermd worden door de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiermee contact opnemen wanneer je niet tevreden bent over hoe wij omgaan met jouw privacy.

Datum laatste wijziging

10 juli 2019